

## **TINJAUAN GAYA KEPEMIMPINAN PADA PERUSAHAAN PT VICTORY INTERNASIONAL FUTURES**

**Shofiana Syam**

Administrasi Bisnis Politeknik Informatika Nasional, Indonesia  
Email: shofianasyam83@gmail.com

### **ABSTRACT**

This study aims to figure out the general manager's leadership style at PT. Victory International Futures. The type of research used is descriptive qualitative. The writing of this final project is the result of research conducted for approximately 2 (two) months from May to July. From the result of the study it can be concluded that the general manager at PT Victory Internasional Futures is still not good, it is proven that many employees resign on the grounds of not being able to find customers and not achieving the predetermined targets.

**Keywords:** *General, Manager, Leadership Style*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui gaya kepemimpinan general manager pada PT. Victory Internasional Futures. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Penelitian dilakukan selama kurang lebih 2 (dua) bulan 15 Mei sampai 15 Juli 2020. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan general Manager pada PT Victory Internasional Futures masih kurang baik, terbukti banyaknya karyawan yang resign dengan alasan tidak mampu mencari nasabah dan tidak mencapai target yang telah ditentukan.

**Kata Kunci:** Gaya, Kepemimpinan, General Manager

### **PENDAHULUAN**

Setiap pemimpin memiliki keinginan untuk membangun dan mengembangkan mereka yang dipimpinnya sehingga tumbuh banyak pemimpin dalam kelompoknya. Keberhasilan seorang

pemimpin sangat bergantung dari kemampuannya untuk membangun orang-orang di sekitarnya, karena keberhasilan sebuah organisasi sangat bergantung pada potensi sumber daya manusia dalam organisasi tersebut. Jika sebuah organisasi atau masyarakat mempunyai banyak anggota dengan kualitas pemimpin, organisasi atau bangsa tersebut akan berkembang dan menjadi kuat.

Menurut (Wahjosumidjo, 2005) kepemimpinan diterjemahkan ke dalam istilah sifat-sifat, perilaku pribadi, pengaruh terhadap orang lain, pola-pola, interaksi, hubungan kerja sama antar peran, kedudukan dari suatu jabatan administratif, dan persuasif, dan persepsi dari nilai-nilai tentang legitimasi pengaruh. Menurut (Thoha, 2010) kepemimpinan adalah kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang lain, atau seni mempengaruhi perilaku manusia baik perorangan maupun kelompok.

Menurut (Rivai, 2008) definisi gaya kepemimpinan secara luas meliputi proses mempengaruhi dalam menentukan tujuan organisasi, memotivasi perilaku untuk mencapai tujuan, mempengaruhi untuk memperbaiki kelompok dan budayanya. Adapun (Kartono, 2003) mengemukakan bahwa kepemimpinan bersifat spesifik, khas, diperlukan bagi situasi khusus. Sebab dalam satu kelompok yang melakukan aktivitas-aktivitas tertentu, dan punya tujuan serta peralatan khusus, pemimpin kelompok dengan ciri-ciri karakteristiknya itu merupakan fungsi dari situasi khusus tadi. Jelasnya sifat-sifat utama dari pemimpin dan kepemimpinannya harus sesuai dan bisa diterima oleh kelompoknya, juga bersangkutan, serta cocok pas dengan situasi dan zamannya.

Untuk menghindari hal ini perlu adanya gaya kepemimpinan general manager yang mampu menciptakan sikap karyawan yang baik dari kinerja karyawan yang meningkat. penciptaan tersebut akan terealisasi apabila gaya kepemimpinan general manager yang diterapkannya tepat dan cocok untuk iklim di dalam perusahaan. Sehingga diharapkan dapat menciptakan suasana kerja yang nyaman di kantor dan kinerja karyawan akan baik dan positif untuk proses kerja di kantor.

Alasan peneliti mengangkat judul tersebut, karena melihat dari beberapa karyawan yang bekerja pada PT Victory Internasional Futures banyak yang tidak bertahan lama dan memilih untuk *resign*

meskipun baru beberapa bulan bekerja, serta penulis melihat general manager pada perusahaan tersebut sangat santai dalam bekerja dan kurang memerhatikan karyawannya. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan general manager pada PT Victory Internasional Futures.

### **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan di PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar yang beralamat di Jl. Ujung Pandang No. 4-5 Makassar. Penelitian ini dilaksanakan terhitung dari perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, sampai pembuatan laporan penelitian. Penelitian dilaksanakan selama kurang lebih 2 bulan, dimulai dari tanggal 15 Mei 2021 sampai dengan 15 Juli 2020.

Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan kualitatif karena permasalahan yang dibahas dimaksudkan untuk mendeskripsikan, menguraikan, dan menggambarkan tentang kepemimpinan di PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar.

Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil observasi yang dilakukan secara langsung pada PT Victory Internasional Futures. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil wawancara yang menggunakan media rekam dan tulisan.

Untuk mendapatkan data yang benar-benar valid dalam penelitian, perlu di tentukan teknik-teknik pengumpulan data yang sesuai, maka penelitian menggunakan metode-metode sebagai berikut:

a. Studi Kepustakaan

Penulis mempelajari buku-buku, jurnal-jurnal ilmiah dan segala Sesutu yang bermanfaat sebagai referensi literature dalam penelitiannya.

b. Studi Lapangan

Metode observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada objek penelitian. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian yang dapat dilaksanakan secara langsung maupun tidak langsung.

c. Metode wawancara

Metode ini akan digunakan untuk menghimpun data mengenai kepemimpinan general manager dalam meningkatkan kinerja karyawan, gambaran umum, struktur, dan kondisi, dengan responden general manager, dan karyawan PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar melalui pertanyaan-pertanyaan yang telah dipersiapkan terlebih dahulu secara teliti dan sesuai dengan tujuan penelitian. Selain itu wawancara juga dilakukan dengan pihak pimpinan perusahaan sebagai bentuk verifikasi data general manager apabila ditemukan ketidaksesuaian data.

Analisis data penulis lakukan melalui tahap berikut ini:

- a. Mengumpulkan hasil wawancara dan observasi tentang Tinjauan Gaya Kepemimpinan pada PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar.
- b. Menyajikan data dari hasil wawancara dan observasi, data-data yang telah diperoleh kemudian disusun lalu disajikan agar dapat memudahkan peneliti dalam memahami tentang Tinjauan Gaya Kepemimpinan pada PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar.
- c. Menganalisis data, peneliti mempelajari, menganalisis data tentang tinjauan gaya kepemimpinan pada PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar yang terjadi di lapangan. Dari data tersebut, peneliti menganalisis sehingga menemukan makna itulah yang menjadi hasil penelitian.
- d. Penarikan merupakan tahap akhir dalam proses analisis data. Peneliti mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh mengenai tinjauan gaya kepemimpinan pada PT Victory Internasional Futures Cabang Makassar.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT Victory Internasional Futures berikut penyajian data hasil penelitian yang berkaitan dengan “Gaya Kepemimpinan General Manager”.

Data hasil wawancara langsung

Hasil wawancara general manager

**Tabel 1 Data Hasil Penelitian General Manager**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana cara bapak memotivasi karyawan bapak?	Yaitu memotivasi diri sendiri terlebih dahulu kemudian memotivasi karyawan, adapun yang saya terapkan antara lain: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kedisiplinan</li> <li>• Etitut</li> <li>• Dan ditambah dengan berdoa</li> </ul>
2	Apa saja tujuan yang ingin bapak capai sebagai general manager?	Tujuan yang ingin saya capai yaitu jenjang karir yang lebih baik lagi, memanage tim dengan baik, menjadi seorang lider yang amanah dan bertanggung jawab, dan tujuan utama yang ingin saya capai yaitu mendapatkan hasil atau penghasilan yang maksimal/besar.
3	Gaya kepemimpinan apa yang bapak terapkan diperusahaan?	Gaya kepemimpinan yang saya terapkan yaitu hitler dan komunikatif dalam memanage tim.
4	Bagaimana cara bapak memimpin karyawan?	Ingin memberikan sesuatu yang terbaik untuk karyawan dan karyawati bagaimana bisa mendapatkan penghasilan sesuai hasil kinerja masing-masing.
5	Apa yang bapak harapkan bagi karyawan kedepannya?	Ingin menjadikan karyawan dan karyawati menjadi sukses kedepannya.
6	Bagaimana sikap bapak dalam memecahkan masalah dalam sebuah perusahaan?	Ketika menghadapi masalah saya biasanya tidak terburu-buru mengambil keputusan dan bersama sama merundingkannya dengan karyawan lain agar masalah tersebut dapat terselesaikan

		dengan baik.
7	Apakah ada beban yang bapak rasakan selama menjadi seorang pemimpin?	sebagai seorang pemimpin tentunya ada beban yang di rasakan akan tetapi kita sebagai pemimpin harus menjalankan tugas dan tanggung jawab dengan baik karena kita sebagai contoh bagi karyawan.
8	Bagaimana pandangan dan sikap bapak sebagai seorang pemimpin terhadap bawahan bapak?	Sikap saya dalam memimpin karyawan yaitu tegas dalam membina karyawan serta merangkul mereka agar menjalankan tugasnya dengan baik.

Hasil wawancara karyawan

**Table 2 Data Hasil Penelitian (Nony Tanggo)**

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana menurut anda gaya kepemimpinan yang diterapkan general manager?	Baik, karena kita termotivasi untuk mencapai target yang diberikan walaupun terkadang belum mencapai target yang diberikan oleh perusahaan.
2	Bagaimana cara general manager mengambil keputusan diperusahaan?	Cara general manager mengambil keputusan dengan mendengar dan mengumpulkan saran atau ide-ide dari staff yang relevan dan bisa menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
3	Bagaimana menurut Anda general manager bertanggung jawab terhadap karyawannya?	General manager bertanggung jawab terhadap karyawan dan mengatur strategi untuk mencapai target/tujuan.
4	Bagaimana pemimpin menyelesaikan	Memberikan nasehat-nasehat positif dan mengubah pola pikir

	masalah apabila ada salah satu karyawannya yang ingin resign?	para staff yang akan resign.
5	Bagaimana general manager memberikan arahan kepada karyawannya?	Memberikan arahan yang baik dan terarah sesuai dengan kemampuan yang dimiliki oleh masing-masing staf.
6	Menurut Anda gaya kepemimpinan apa yang diterapkan general manager?	Gaya kepemimpinan yang diterapkan general manager itu gaya kepemimpinan otoriter karena apapun yang diperintahkan karyawan harus menjalankannya dan apabila tidak menjalankannya maka akan diberikan sanksi.
7	Sanksi apa yang biasanya diberikan oleh general manager apabila target yang ditentukan tidak tercapai?	Biasanya berupa teguran apabila kesalahannya tergolong kecil, dan pemotongan gaji apabila kesalahannya besar.

Berdasarkan hasil dari jawaban wawancara di atas, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh general manager pada PT. Victory Internasional Futures ialah gaya kepemimpinan komunikatif dan gaya kepemimpinan Hitler (otoriter), selain itu general manager harus lebih memperhatikan kembali kinerja karyawannya agar target penghasilan yang ingin di capai dapat terpenuhi.

Hasil wawancara karyawan yang *resign*

**Table 3 Data hasil penelitian**

1	Mengapa anda memilih <i>resign</i> pada PT Victory Internasional Futures	Alasan saya <i>resign</i> pada perusahaan tersebut yaitu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ada kontrak kerja</li> <li>• Target yang ditentukan terlalu besar</li> </ul>
---	--	---

2	Selama bekerja diperusahaan PT Victory Internasional Futures menurut anda gaya kepemimpinan apa yang diterapkan general manager di perusahaan tersebut?	Menurut saya gaya kepemimpinan yang diterapkan general manager ialah gaya kepemimpinan komunikasi karena selama saya bekerja di sana general manager mampu memberikan pengaruh kebeberapa karyawannya.
3	Pengaruh apa yang biasanya diberikan general manager pada karyawannya?	Biasanya general manager memberikan contoh seperti bagaimana mengambil lot dengan benar agar tidak rugi nantinya dan general manager juga setiap pagi melakukan <i>briefing</i> diruangan dengan menanyakan bagaimana kinerja mereka apakah sudah mendapatkan nasabah ataupun tradingannya sudah baik atau belum.
4	Selama bekerja pada PT Victory Internasional Futures apakah anda pernah mendapatkan sanksi yang diberikan oleh general manager karena tidak menjalankan perintahnya?	Pernah, sanksi yang diberikan kepada saya itu berupa teguran saja karena kesalahan yang pernah saya perbuat hanya sedikit, itulah yang membuat general manager hanya memberikan teguran saja.
5	Selain teguran apa saja sanksi yang diberikan general manager apabila karyawannya membuat kesalahan?	Setahu saya, sanksi yang diberikan general manager itu berupa teguran dan pemotongan gaji.

Berdasarkan hasil wawancara tersebut menjelaskan alasan kenapa mereka memilih *resign* dikarenakan perusahaan tersebut tidak ada ikatan atau hanya sebatas kontrak, dan target yang ditentukan terlalu besar dan mengharuskan karyawannya mencari nasabah setiap harinya (*cavashing*).

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan yang diterapkan General Manager pada PT. Victory Internasional Futures menyatakan Gaya Kepemimpinan yang baik akan berpengaruh terhadap kinerja dan kenyamanan karyawan dalam sebuah organisasi.

Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh general manager gold hunters pada PT Internasional Futures Yaitu:

a. Gaya kepemimpinan Hitler

Hitler menganut gaya kepemimpinan otoriter. Gaya kepemimpinan ini menempatkan kekuasaan di tangan satu orang atau sekelompok kecil orang yang diantara mereka tetap ada seorang yang paling berkuasa. Hitler, sebagai seorang pemimpin, memiliki kemampuan yang menakjubkan dalam mempengaruhi orang lain melalui orasinya.

Gaya kepemimpinan ini mempengaruhi General Manager untuk menerapkan gaya kepemimpinan tersebut, sebagai seorang pemimpin General Manager harus mampu mempengaruhi, memotivasi dan membantu karyawannya agar sukses kedepannya.

b. Gaya kepemimpinan Komunikasi

Gaya kepemimpinan komunikasi ini adalah proses komunikasi yang dilakukan pemimpin kepada bawahan organisasinya. Dalam penerapannya, pemimpin dapat menggunakan berbagai macam jenis komunikasi kepemimpinan sesuai dengan gaya masing-masing yang dipengaruhi oleh banyak faktor, jenis komunikasi kepemimpinan atau gaya komunikasi kepemimpinan wajib dimiliki oleh seorang pemimpin. Gaya kepemimpinan ini harus digunakan pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya untuk mencapai target organisasi.

Gaya kepemimpinan merupakan suatu cara yang dapat digunakan oleh pemimpin untuk berinteraksi dengan bawahannya. Seorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk memantau atau mengelola bawahannya, karena seorang pemimpin akan sangat mempengaruhi sebuah organisasi dalam mencapai target atau tujuannya. Semakin tegas gaya kepemimpinan seorang pemimpin maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kepemimpinan sangat dibutuhkan di sebuah organisasi atau perusahaan karena akan memberikan pengarahan terhadap usaha-usaha semua pekerja dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi. Tanpa pemimpin, hubungan antara tujuan organisasi mungkin menjadi renggang dan target yang ingin dicapai akan sulit terwujud.

Oleh karena itu, kepemimpinan sangat diperlukan bila suatu organisasi ingin sukses. Terlebih lagi pekerja yang baik selalu ingin tahu bagaimana memberikan kontribusi dan menyumbang dalam pencapaian tujuan organisasi, dan adanya kepemimpinan para pekerja akan mendapatkan bimbingan dan motivasi eksternal untuk menjaga tujuan-tujuan mereka tetap harmonis dengan target atau tujuan organisasi.

Selain itu suatu organisasi dapat berjalan dengan baik karenadidukung oleh adanya hubungan yang terjadi didalamnya, baik hubungan antar karyawan maupun dengan pimpinannya. Peran kepemimpinan sangat penting bagi kemajuan organisasi sebagai salah satu penentu keberhasilan dalam mencapai visi, misi dan tujuan organisasi. Gaya kepemimpinan yang diterapkan general manager, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan yang tepat akan menimbulkan motivasi kerja agar karyawan dapat mencapai target dan tujuan yang di harapkan oleh perusahaan atau organisasi dapat tercapai.

Adapun yang melatarbelakangi beberapa karyawan yang memilih untuk *resign* dikarenakan perusahaan tersebut tidak memiliki kontrak kerja atau tidak terikat sehingga karyawan bebas keluar masuk pada perusahaan tersebut. Adapun target yang diberikan perusahaan bagi *general manager* sebesar Rp. 500.000.000/ bulan dan untuk *marketing manager* sebesar Rp. 200.000.000/ bulan, sedangkan untuk *financial consultant* sebesar Rp. 100.000.000/ bulan. Dillihat dari target tersebut terbukti masih banyak karyawan yang belum mencapai target yang telah ditentukan setiap bulannya. Dari sini membuktikan bahwa banyak yang memilih *resign* dari perusahaan tersebut karena target yang ditentukan terlalu besar.

## **SIMPULAN**

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan General Manager pada PT Victory Internasional Futures masih kurang baik, terbukti banyaknya karyawan yang resign dengan alasan tidak mampu mencari nasabah dan tidak mencapai target yang telah ditentukan. Di mana target dari perusahaan PT Victory Internasional Futures sebesar Rp. 500.000.000/ bulan. Ini adalah jumlah yang sangat besar sehingga banyak karyawan yang tidak mampu mencapai target tersebut.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kartono, K. (2003). *Leader and Leadership*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sule, E. T., & Saifullah. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pustaka Media.
- Thoha, M. (2010). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Timple, A. D. (2000). *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia Kepemimpinan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Wahjosumidjo. (2005). *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yamin, M., & Maisah. (2010). *Standarisasi Kinerja Guru*. Jakarta: Gaung Persada.

<https://vifx.co.id/> akses tanggal 10 April 2021